

## **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE AGENDAMIENTO WEB FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ.**

### **ACERCA DE NUESTRO SERVICIO**

El portal de agendamiento es un servicio diseñado por la Fundación Santa Fe de Bogotá y Don Doctor para realizar agendamiento por medio de canales digitales (web, WhatsApp, web chat y otros) de citas médicas, procedimientos y apoyos diagnósticos. Este servicio tiene como fin agilizar las solicitudes de nuestros usuarios otorgando una experiencia digital fácil, fluida, sencilla y en pocos pasos.

La disponibilidad de citas, procedimientos y apoyos diagnósticos dependerá de la agenda de cada especialista y servicio. El usuario podrá seleccionar el día y hora que más se ajuste a sus necesidades.

Las notificaciones y confirmaciones de citas, procedimientos y apoyos diagnósticos estarán sujetas a que el usuario diligencie correctamente la información de contacto al momento de programar una cita.

La autorización de citas, procedimientos y apoyos diagnósticos dependerá de las autorizaciones previamente acordadas con el asegurador, de acuerdo con el plan y cobertura de cada uno de los usuarios.

En el evento en que el usuario no tenga cobertura por su asegurador para el servicio solicitado, podrá seleccionar la modalidad de pago directo y de esta forma programar los servicios. En este sentido deberá cancelar el servicio como paciente particular antes de la atención.

Una vez el usuario programe una cita, recibirá recordatorios a través de su correo electrónico, llamada telefónica o mensaje de texto, de acuerdo con los datos relacionados en cada solicitud. En el mensaje enviado a través de correo electrónico el usuario podrá encontrar el enlace para realizar la cancelación o reprogramación de la cita.

Si el servicio no se encuentra disponible el usuario podrá agendar su cita a través de la Central de citas de la Fundación Santa Fe de Bogotá llamando al número: (601) 4824488

en Bogotá; o a través del canal de WhatsApp +57 333 0333045.

## **MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

La Fundación Santa Fe de Bogotá podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento con el fin de dar cabal cumplimiento a la normatividad colombiana vigente. Cualquier modificación se entenderá vigente desde el momento mismo de su publicación en la Página Web.

## **CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES**

La Fundación Santa Fe de Bogotá en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales guarda estricta reserva de los datos personales que le sean proporcionados, en consecuencia, los datos que usted suministre a través de este canal son de carácter confidencial y no serán publicados.

La aceptación de estos términos y condiciones indica, que los datos suministrados tienen como única finalidad responder su solicitud de citas médicas, procedimientos, apoyo diagnóstico y el acompañamiento durante el proceso administrativo para gestionar sus autorizaciones.

La autorización para el uso estadístico, administrativo, educativo y de supervisión, de los mismos podrá ser otorgada a la Fundación Santa Fe de Bogotá a través del formato de autorización del tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades expresadas en la política de tratamiento de datos personales de la Institución.

## **MONITOREO**

La Fundación Santa Fe de Bogotá monitorea constantemente la navegación de sus usuarios y los resultados de ese monitoreo podrán ser utilizados con distintos fines, y no revelan la información de carácter personal.

En la realización de este monitoreo el portal web usa cookies (pequeños fragmentos de información que se almacenan en el computador del usuario cuando éste visita un sitio web), la dirección IP de su computador (número único que usa cualquier dispositivo electrónico conectado a Internet para identificarse y comunicarse con otros), el tiempo y duración de su visita.

Esta información no se utiliza para identificar a los usuarios ni para ningún otro propósito.

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA**

La Fundación Santa Fe de Bogotá, en cumplimiento de la Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales Ley 1581 de 2012 por medio de la cual se estableció el Régimen General de Protección de Datos Personales

y de acuerdo con lo expresado en el Decreto 1074 de 2015 por medio del cual se reglamentó la Ley 1581 de 2012 y se reguló la autorización, revocatoria, las políticas y los procedimientos para la protección de datos personales. Lo invita a leer detenidamente esta información porque Usted recibe nuestras comunicaciones relacionadas con: Servicios de salud, agendamiento de citas médicas, de terapia física, exámenes diagnósticos, orientación de servicios, procedimientos administrativos, noticias de su interés, educación e investigación.

La Fundación Santa Fe de Bogotá almacena y recolecta datos personales para enviarle la información descrita previamente, por lo cual requiere su autorización para que, de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, le permita a la recolección, recaudo, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, intercambio, actualización y disposición de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestras bases o bancos de datos.

**Con lo anterior, autorizo a la FSFB para que acceda a la información registrada en su historia clínica y a mis datos personales que se encuentran almacenados en los registros de la institución, con el fin de adelantar y/o agilizar los trámites administrativos y asistenciales que se deriven de los procesos de atención, para**

**asegurar de manera efectiva la accesibilidad y la continuidad de la prestación integral de servicios de salud, garantizando el cumplimiento de los parámetros de seguridad y confidencialidad en el manejo de mis datos.**

Así mismo, con fundamento a lo expuesto en el decreto 1074 de 2015, la Fundacion Santa Fe de Bogotá, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda mi información conforme a lo previsto en el presente documento, salvo que en virtud del ejercicio de mis derecho, le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción de la presente comunicación a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: [datospersonales@fsfb.org.co](mailto:datospersonales@fsfb.org.co).

He leído y entiendo que en cualquier momento puedo oponerme al envío de información y puedo rectificar o actualizar mis datos si son erróneos o han cambiado.

En las futuras comunicaciones que reciba por correo electrónico me recordaran que tengo el derecho a conocer, rectificar o suprimir mis datos o a solicitar la revocatoria de mi autorización para el tratamiento de estos.

He leído y comprendo que las finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la FSFB están publicadas en la página de internet [www.fsfb.org.co](http://www.fsfb.org.co). La Fundación Santa fe de Bogotá garantiza la reserva, confidencialidad y privacidad de la información que sea obtenida a través de los diferentes canales de información, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.